Immo4rent AG
Zürcherstrasse 17
8173 Neerach
+41 44 555 33 44
info@immo4rent.ch
www.immo4rent.ch

MERKBLATT

Merkblatt Notfälle

Stand 11.2026 · Massgebend sind Mietvertrag und Gesetz.

Bei Gefahr für Menschen oder für das Gebäude wählen Sie immer zuerst die Notrufnummer. Danach informieren Sie uns.

118 Feuerwehr	**117** Polizei	**144** Sanität
145 Vergiftungen	**1414** Rega	**112** Europ. Notruf

Wasser tritt aus

- Absperrventil der Wohnung schliessen (meist in Bad oder Küche), sonst den Hauptwasserhahn im Keller.
- Strom in den betroffenen Räumen ausschalten, wenn Wasser Steckdosen oder Leuchten erreicht.
- Wasser aufnehmen, Wertsachen in Sicherheit bringen und uns sofort anrufen: +41 44 555 33 44.

Gasgeruch

- Keine Lichtschalter, Klingeln oder elektrischen Geräte betätigen, kein offenes Feuer.
- Fenster öffnen, die Nachbarn warnen und das Haus verlassen.
- Erst draussen die Feuerwehr unter 118 anrufen.

Stromausfall

- Prüfen, ob nur Ihre Wohnung betroffen ist. Im Sicherungskasten Sicherungen und Fehlerstromschalter (FI) wieder einschalten.
- Springt die Sicherung erneut heraus, das zuletzt eingeschaltete Gerät ausstecken und uns die Störung melden.
- Ist das ganze Quartier ohne Strom, liegt die Störung beim Elektrizitätswerk.

Heizung oder Warmwasser ausgefallen

Prüfen Sie die Thermostatventile und melden Sie die Störung während der Bürozeiten. Bei Frostgefahr ausserhalb der Bürozeiten gilt die Notfallnummer, die in der Liegenschaft angeschlagen ist.

Ausgesperrt oder Schlüssel verloren

Einen Schlüsseldienst können Sie selbst aufbieten, die Kosten gehen zu Ihren Lasten. Melden Sie einen Schlüsselverlust bitte sofort, damit wir über die Sicherheit der Schliessanlage entscheiden können.

Immo4rent AG · +41 44 555 33 44 · Mo–Fr 08.00–12.00 und 13.30–17.00 Uhr. Ausserhalb der Bürozeiten: Notfallnummer gemäss Aushang in der Liegenschaft. Nicht dringende Schäden jederzeit online auf www.immo4rent.ch melden.